

運転代行業の営業再開対策の参考ガイド

組合員の皆様から寄せられたご質問や実践例を参考にQ&Aをまとめました。

事業経営への公的支援

- Q** 国や自治体による事業者への経済支援策は多種多様ですが、何から手をつければ良いでしょうか。
- A** 中小企業・小規模事業者の**経営相談に専門家が無料に対応する「よろず支援拠点」**が各都道府県に置かれ、コロナ関連の支援制度相談に応じています。自社の事情を話し、優先順位その他アドバイスを受けてみてはいかがでしょうか。各地の連絡先はこのチラシの裏面をご覧ください。
- Q** 政府が実施している「**持続化給付金**」などの申請時に記載が必要となる運転代行業の日本標準産業分類上の番号は、何番ですか。
- A** **運転代行業の産業分類番号**は次のとおりです。大分類「N」（生活関連サービス業）、中分類「79」（その他の生活関連サービス業）、小分類「799」（他に分類されない生活関連サービス業）、細分類「7999」（他に分類されないその他の生活関連サービス業）。
- Q** 業績回復のため今以上に感染対策を施して集客に努めたいのですが、コスト面で支援策は？
- A** **常時雇用5人以下の小規模事業所**であれば、**中小企業基盤整備機構**が実施している「**小規模事業者持続化補助金**」が利用の対象となります。コロナ後の事業再開に向けて感染防止策を施したり、それをアピールして集客につなげる広報物を作成・配布したり、専門家に経営相談したりする費用が最大150万円補助されます。お問い合わせは地元の商工会議所、商工会へ。



代行業の皆様の感染防止アイデア

- Q** フェイスシールド（透明）を着用して運転しても良いですか。
- A** 警察庁によると、視界が良好で操作に支障がなければ法的には問題ないとのこと。ただし、製品によっては屈折や映り込みなど視認性が劣る場合もありますので、事前によく確認し、マスクができない事情がある時や、お客様から着用を要望される時などに限ったほうが良いでしょう。
- Q** 透明カーテンで運転席だけを囲むように仕切っても良いですか。
- A** 国交省によると、前方窓枠を見渡す視界に入る位置に遮蔽物を置くことは車両の保安基準を満たしません。運転席だけ覆うような市販品もありますが、視界万全と言えませんので**運転時の使用は避けましょう**。前部と後部の座席を仕切るものであれば運転しても問題ありません。
- Q** お客様の席や、車内のエアコンと換気の注意点は？
- A** 後部座席がある車では**お客様は後部座席（助手席の後ろ）**を優先しておかけいただくと良いでしょう。**エアコンを使う時は外気取り込みモード**にし、悪天候でなければ短時間でも**時々窓を開けて**空気を入れ替えましょう。助手席側の窓と、運転席の後ろ側の窓を開けると、ドライバーとお客様を隔てる空気の流れができますので、飛沫をブロックするにはより効果的と考えられます。ただし、お客様なりのお考えや要望があればそれに従い、安全運転に集中しましょう。
- Q** お客様の同意を得て客車を運転する前にドアノブ、ハンドル、シフトレバーなどを消毒し、ドライバーはマスクと手袋をして運転していますが、下車する時も消毒が必要でしょうか。
- A** 感染防止の点では下車時はそのままでも問題ないとは考えられますが、**お客様が下車時の消毒や拭き取りを望むような時は柔軟に対応**することが望ましいでしょう。
- Q** お客様がマスクをしていない場合は、マスクをお願いすべきでしょうか。
- A** お客様もマスク着用が望ましいでしょう。ただし、難しい場合は無理をせず、換気や乗車前の検温など他にできる方策でリスクを少しでも減らすご理解をいただくよう努めましょう。
- Q** 随伴車内の対策として主にどんなことがありますか。
- A** ドライバー2人が随伴車内にいる時は1人は後部座席（助手席の後ろ）に座る、前部と後部の座席をカーテンで仕切るほか、マスク、手指消毒、換気に注意するほど感染リスクは低下すると言えます。他方、夏季は熱中症にもご注意ください。また、消毒用アルコール液は引火の危険もありますので、終業したら随伴車内に置かず、事務所内の高温にならない場所に保管しましょう。

コロナ対策経済支援の無料相談窓口（各都道府県「よろず支援拠点」）一覧（2020年6月8日現在）

都道府県	よろず支援拠点の機関名	電話	FAX	メール
北海道	(公財) 北海道中小企業総合支援センター	011-232-2407	011-232-2011	yorozu@hsc.or.jp
青森県	(公財) 21 あおもり産業総合支援センター	017-721-3787	017-721-2514	aomori_yorozu2606@21aomori.or.jp
岩手県	(公財) いわて産業振興センター	019-631-3826	019-631-3830	yorozu@joho-iwate.or.jp
宮城県	宮城県商工会連合会	022-225-8751	022-265-8009	yorozu@office.miyagi-fsci.or.jp
秋田県	(公財) あきた企業活性化センター	018-860-5605	018-863-2390	t-kato@bic-akita.or.jp
山形県	(公財) 山形県企業振興公社	023-647-0708	023-643-2882	yorozu@ynet.or.jp
福島県	(公財) 福島県産業振興センター	024-954-4161	024-954-4164	yorozu@f-open.or.jp
茨城県	水戸商工会議所	029-224-5339	029-221-8840	yorozu@inetcci.or.jp
栃木県	(公財) 栃木県産業振興センター	028-670-2618	028-670-2611	yorozu@tochigi-iin.or.jp
群馬県	(公財) 群馬県産業支援機構	027-265-5016	027-265-5075	yorozu@g-inf.or.jp
埼玉県	(公財) 埼玉県産業振興公社	0120-973-248	048-645-3286	yorozu@saitama-j.or.jp
千葉県	(公財) 千葉県産業振興センター	043-299-2921	043-299-3411	yorozu@ccjc-net.or.jp
東京都	東京都信用金庫協会	03-6205-4728	03-6205-4739	yorozu@tasb.jp
神奈川県	(公財) 神奈川産業振興センター	045-633-5071	045-633-5194	onda@kipc.or.jp
新潟県	(公財) にいがた産業創造機構	025-246-0058	025-246-0030	j-yamazaki@nico.or.jp
山梨県	(公財) やまなし産業支援機構	055-243-0650	055-243-1885	yorozu@yiso.or.jp
長野県	(公財) 長野県中小企業振興センター	026-227-5875	026-227-6086	yorozu-nagano@icon-nagano.or.jp
静岡県	静岡商工会議所	054-253-5117	054-254-6713	c-sugiyama@shizuoka-cci.or.jp
愛知県	(公財) あいち産業振興機構	052-715-3188	052-563-5430	info-yorozu@aibsc.jp
岐阜県	(公財) 岐阜県産業経済振興センター	058-277-1088	058-273-5961	yorozu@gpc-gifu.or.jp
三重県	(公財) 三重県産業支援センター	059-228-3326	059-228-3800	yorozu@miesc.or.jp
富山県	(公財) 富山県新世紀産業機構	076-444-5605	076-444-5646	yorozu@tonio.or.jp
石川県	(公財) 石川県産業創出支援機構	076-267-6711	076-267-3622	shinki@isico.or.jp
福井県	(公財) ふくい産業支援センター	0776-67-7402	0776-67-7429	yorozu@fisc.jp
滋賀県	(公財) 滋賀県産業支援プラザ	077-511-1425	077-511-1418	yorozu@shigaplaza.or.jp
京都府	(公財) 京都産業21	075-315-8660	075-315-9091	okyaku@ki21.jp
大阪府	(公財) 大阪産業局	06-4708-7045	06-6261-5290	yorozu@mydome.jp
兵庫県	(公財) ひょうご産業活性化センター	078-977-9085	078-977-9120	h_yorozu@staff.hyogo-iic.ne.jp
奈良県	(公財) 奈良県地域産業振興センター	0742-81-3840	0742-36-4010	n-yorozu@nara-sangyoshinko.or.jp
和歌山県	(公財) わかやま産業振興財団	073-433-3100	073-432-3314	yorozu@yarukiuendan.jp
鳥取県	鳥取県商工会連合会	0857-31-5556	0857-31-5500	hino-y@tori-skr.jp
島根県	(公財) しまね産業振興財団	0852-60-5103	0852-60-5106	con@joho-shimane.or.jp
岡山県	(公財) 岡山県産業振興財団	086-286-9667	086-286-9679	yorozu@optic.or.jp
広島県	(公財) ひろしま産業振興機構	082-240-7706	082-249-3232	h-yorozushien@hiwave.or.jp
山口県	(公財) やまぐち産業振興財団	083-922-3700	083-921-2013	kanri@y-yorozu.jp
徳島県	(公財) とくしま産業振興機構	088-654-0103	088-653-7910	yorozu@our-think.or.jp
香川県	(公財) かがわ産業支援財団	087-868-6090	087-869-3710	yorozu@kagawa-isf.jp
愛媛県	(公財) えひめ産業振興財団	089-960-1131	089-960-1105	yorozu@ehime-iinet.or.jp
高知県	(公財) 高知県産業振興センター	088-846-0175	088-856-2556	yorozu@joho-kochi.or.jp
福岡県	(公財) 福岡県中小企業振興センター	092-622-7809	092-624-3300	kikaku@joho-fukuoka.or.jp
佐賀県	(公財) 佐賀県地域産業支援センター	0952-34-4433	0952-34-4412	info@with-biz.jp
長崎県	長崎県商工会連合会	095-828-1462	095-828-1466	yorozu-shien@citrus.ocn.ne.jp
熊本県	(公財) くまもと産業支援財団	096-286-3355	096-289-2457	kawaguchi@kmt-ti.or.jp
大分県	(公財) 大分県産業創造機構	097-537-2837	097-534-4320	yorozu@columbus.or.jp
宮崎県	(公財) 宮崎県産業振興機構	0985-74-0786	0985-74-3950	t-udo@i-port.or.jp
鹿児島県	(公財) かがしま産業支援センター	099-219-3740	099-223-7117	yorozu@kisc.or.jp
沖縄県	沖縄県商工会連合会	098-851-8460	098-859-6233	contact@yorozu.okinawa