

ZDK 運転代行業のための 新型コロナウイルス感染防止ガイド



出勤・退勤時

- 始業、終業時に検温、体調について点呼しましょう。体温計は使いまわしを避けることが望ましいですが、複数の人が使う場合は、使う前後に必ず消毒しましょう。
- 手の消毒、石鹸による手洗い、うがいを励行しましょう。
- 発熱、悪寒、せき、くしゃみ、たん、だるさや関節痛等の症状がある時は仕事を休み、病院で受診をするようにしましょう。

客車を運転する時

- 客車運転業務では手袋をし、手袋はできるだけ毎回交換し勤務後は洗濯しましょう。
- お客様の同意をいただいて、客車の窓を時々開けるなど換気しましょう。
- 顔を近付けての会話等を避けましょう。
- せきエチケットを守りましょう。



随伴車運転、待機中

- 1 件の代行を完了するごとに手の消毒をし、随伴車のドアノブやハンドルなどもこまめに消毒しましょう。
- ときどき車内換気やうがいをしましょう。
- 随伴車に代えの手袋、マスク、消毒液、ウエットティッシュ等を積んでおきましょう。



こんなときは？

- Q 外見や言動からお客様が高熱で辛そうに見える時は、代行利用をお断りできますか？
- A ▼運転代行業者がお客様に提示することが義務付けられている「標準自動車運転代行約款」には、「指定感染症の患者（これらの患者とみなされる者を含む）」に対しては、利用を拒絶できることが明記されていますので、これを提示して利用をお断りすることは問題ありません。
- ▼組合員事業者の取り組みとして、お客様の前で運転手が非接触式体温計で自分の体温を測って見せ、次にお客様の体温も測らせていただき、お互い平熱を確認して業務に入るようにしている事例もございます。
- Q 国の中小企業支援策は運転代行業者にも使えますか？
- A 全代共のホームページや機関紙で、組合員が利用できる国等の支援策をお伝えしています。
- Q 子育て中の従業員が、休校・休園になった子を世話するため昼間に睡眠が取れなくなり、代行業務（夜間）を休むことになりました。この場合、国の賃金助成の対象になりますか？
- A 休校・休園に伴う保護者の休暇は夜間業務従事者も原則として対象になります。問合せは、学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター 0120-60-3999（受付時間 9:00~21:00 土日・祝日含む）。

